

## Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Dieser Informationskanal wird bereitgestellt, um die Vorschriften zum Schutz von Personen einzuhalten, die Verstöße gegen das Recht der Europäischen Union melden, gemäß der RICHTLINIE (EU) 2019/1937 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2019 zum Schutz von Personen, die Verstöße gegen das Unionsrecht melden.

Es handelt sich um einen sicheren und vollständig vertraulichen Kanal. Sie können sogar anonym mit uns kommunizieren. Bevor Sie eine Meldung über diesen Kanal einreichen, müssen Sie die Nutzungsbedingungen (um zu erfahren, welche Sachverhalte über diesen Weg gemeldet werden können und welche Hinweisgeber durch die Vorschriften geschützt sind) sowie die Datenschutzerklärung lesen und akzeptieren.

In diesem Fall bildet AEG eine Unternehmensgruppe, deren Mitglieder Sie hier einsehen können (<https://www.aeg.com.es/overlays/electrolux-group>). Bei der Übermittlung Ihrer Informationen müssen Sie das betroffene Unternehmen im Auswahlménú des Tools auswählen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die gesamte Unternehmensgruppe.

Es ist wichtig zu verstehen, dass diese Vorschriften darauf abzielen, Hinweisgeber vor möglichen Repressalien im Rahmen eines Arbeits- oder Berufsverhältnisses zu schützen, in dessen Zusammenhang ein Verstoß durch die Organisation, ihre Mitarbeiter oder Führungskräfte begangen worden sein könnte, und zwar in den nachstehend genannten Bereichen, die eine schwere oder sehr schwere straf- oder verwaltungsrechtliche Verletzung darstellen oder das öffentliche Interesse unmittelbar beeinträchtigen können.

Daher ist es wichtig, dass Sie vor der Übermittlung von Informationen die folgenden Punkte lesen und berücksichtigen:

### 1.- Welche Informationen können über diesen Kanal gemeldet werden?

- Bestimmte Rechtsverstöße oder Informationen im Rahmen der Korruptionsbekämpfung gemäß dem Anhang der Richtlinie (EU) 2019/1937 vom 23. Oktober 2019, insbesondere in Bezug auf:
  - öffentliche Auftragsvergabe und Konzessionsvergabe;
  - Finanzdienstleistungen, Finanzprodukte und Finanzmärkte (Bank-, Kredit-, Investitions-, Versicherungs- und Rückversicherungsprodukte, private Altersvorsorge oder Renten, Wertpapierdienstleistungen, Investmentfonds, Zahlungsdienste) sowie die Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung;
  - Sicherheits- und Konformitätsanforderungen für auf dem Unionsmarkt vertriebene Produkte;
  - Verkehrssicherheit;
  - Umweltschutz;
  - Strahlenschutz und nukleare Sicherheit;
  - Lebensmittel- und Futtermittelsicherheit, Tiergesundheit und Tierschutz;
  - öffentliche Gesundheit;
  - Verbraucherschutz;
  - Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten sowie Sicherheit von Netz- und Informationssystemen;
  - Steuerverstöße, Wettbewerbsverstöße und/oder Verstöße im Zusammenhang mit staatlichen Beihilfen;
  - Verstöße gegen sonstige Rechtsvorschriften, die eine schwere oder sehr schwere straf- oder verwaltungsrechtliche Verletzung darstellen oder das öffentliche Interesse unmittelbar beeinträchtigen können;
  - Belästigung in jeglicher Form;

- Sonstiges (im Text der Meldung näher zu erläutern).

## **2.- Welche Informationen dürfen NICHT über diesen Kanal gemeldet werden?**

Dieser Kanal dient dazu, der Organisation Verstöße zu melden, die von ihr selbst, ihren Mitarbeitern oder Führungskräften in den oben genannten Bereichen begangen worden sein könnten und die eine schwere oder sehr schwere straf- oder verwaltungsrechtliche Verletzung darstellen oder das öffentliche Interesse unmittelbar beeinträchtigen.

Er darf NICHT verwendet werden, um:

- Verstöße gegen privatrechtliche Vorschriften zu melden, die Beziehungen zwischen Privatpersonen regeln und keine Auswirkungen auf das ordnungsgemäße Funktionieren öffentlicher oder privater Institutionen haben;
- Beschwerden über Dienstleistungen einzureichen;
- zwischenmenschliche Konflikte zu melden, die den Hinweisgeber und die in der Meldung genannten Personen betreffen (es sei denn, sie stellen eine schwere oder sehr schwere straf- oder verwaltungsrechtliche Verletzung dar);
- Forderungen in Bezug auf Gehalt, Urlaub usw. geltend zu machen;
- Gerüchte zu verbreiten;
- allgemein Informationen über Handlungen oder Unterlassungen zu melden, die nicht unter Punkt 1 fallen.

## **3.- Wer genießt den Schutz für Hinweisgeber?**

Der Schutz gemäß den Vorschriften zum Schutz von Personen, die Verstöße gegen das Unionsrecht melden, gilt für Personen, die Informationen über Verstöße im beruflichen Kontext erlangt haben, darunter insbesondere:

- Beamte und Arbeitnehmer;
- Selbstständige;
- Aktionäre, Gesellschafter und Mitglieder von Verwaltungs-, Leitungs- oder Aufsichtsorganen eines Unternehmens, einschließlich nicht geschäftsführender Mitglieder;
- Personen, die unter der Aufsicht und Leitung von Auftragnehmern, Subunternehmern und Lieferanten arbeiten;
- gesetzliche Vertreter von Arbeitnehmern im Rahmen ihrer Beratungs- und Unterstützungsfunktion für den Hinweisgeber;
- natürliche Personen, die den Hinweisgeber innerhalb der Organisation unterstützen;
- natürliche Personen, die mit dem Hinweisgeber in Verbindung stehen und Repressalien ausgesetzt sein könnten, wie Kollegen oder Familienangehörige;
- juristische Personen, für die der Hinweisgeber tätig ist oder mit denen er in einem beruflichen Kontext verbunden ist oder an denen er eine wesentliche Beteiligung hält.

## **4.- Die bereitgestellten Informationen müssen nach Treu und Glauben erfolgen**

Das Gesetz schützt keine Personen, die falsche, verfälschte oder rechtswidrig erlangte Informationen bereitstellen.

## **5.- Verantwortung hinsichtlich personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich unter der Verantwortung des Hinweisgebers, der die einschlägigen Vorschriften einzuhalten hat. Ebenso ist der Hinweisgeber für die Vertraulichkeit und sichere Aufbewahrung seines Benutzernamens und Passworts für den Zugang zur Anwendung verantwortlich.

## **6.- Möglichkeit einer anonymen Meldung**

Sie können Informationen anonym bereitstellen. Wenn Sie sich identifizieren oder eine Adresse, E-Mail-Adresse oder einen sicheren Ort für Benachrichtigungen angeben, senden wir Ihnen innerhalb von sieben Kalendertagen nach Eingang der Meldung eine Empfangsbestätigung, sofern dadurch nicht die Vertraulichkeit der Meldung gefährdet wird.

#### 7.- Kommunikation mit dem Hinweisgeber

Unabhängig davon, ob Sie sich identifizieren oder nicht, empfehlen wir Ihnen, eine Möglichkeit zur Kommunikation mit Ihnen bereitzustellen oder zusätzliche Informationen anzufordern, damit die Untersuchung durchgeführt werden kann und Sie über die Ihnen zugeschriebenen Handlungen oder Unterlassungen informiert werden können sowie Ihr Recht auf Anhörung jederzeit gewahrt bleibt.

Wenn Sie eine anonyme Meldung einreichen, stellt Ihnen die Anwendung einen Link und einen Code zur Verfügung, mit denen Sie den Status Ihrer Meldung einsehen können.

Die über diesen Kanal meldbaren Tatsachen und/oder Verhaltensweisen sowie der Schutzbereich sind in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt. Es ist sehr wahrscheinlich, dass wir Sie kontaktieren müssen, um Klarstellungen oder zusätzliche Informationen anzufordern. Wenn Sie sich identifizieren, erfolgt dies über die angegebene E-Mail-Adresse. Wenn Sie anonym bleiben, erfolgt die Kommunikation über die Anwendung.

Da wir in diesem Fall keine Kontaktdaten speichern, müssen Sie die Anwendung regelmäßig auf neue Nachrichten überprüfen. Andernfalls könnte die Untersuchung eingeschränkt werden.

#### 8.- Die Meldung wird vom Verantwortlichen des Systems entgegengenommen

Es wurden Verantwortliche an verschiedenen europäischen Standorten sowie ein Verantwortlicher auf Gruppenebene benannt.

Wir werden die Identität des Hinweisgebers schützen. Diese Identität unterliegt niemals dem Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten und darf nur an die Justizbehörde, die Staatsanwaltschaft oder die zuständige Verwaltungsbehörde weitergegeben werden, wobei in jedem Fall sichergestellt werden muss, dass Dritte keinen Zugang dazu erhalten.

Die Person, auf die sich die gemeldeten Tatsachen beziehen, wird unter keinen Umständen über die Identität des Hinweisgebers oder gegebenenfalls der Person informiert, die die öffentliche Offenlegung vorgenommen hat.

Wir werden ebenfalls die Informationen über die Personen schützen, auf die sich die gemeldeten Tatsachen beziehen, da das Risiko besteht, dass die Informationen trotz eines scheinbaren Wahrheitsgehalts manipuliert, falsch oder aus Motiven erfolgt sind, die rechtlich nicht geschützt werden können.

In diesen Fällen liegt die Verantwortung ausschließlich beim Hinweisgeber, der in jedem Fall haftet und sowohl die verantwortliche Stelle als auch den Betreiber des internen Informationssystems von jeglicher Haftung freistellt.

#### 13.- - Datenschutzerklärung:

INFORMATIONEN ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN	
<b>Datenverarbeitung</b>	<p>Das Unternehmen der <b>AEG-GRUPPE</b>, zu dem der Hinweisgeber in einer Beziehung steht, aus der die Informationen stammen. Die Liste der Unternehmen sowie deren Anschriften und Kontaktdaten finden Sie unter: <a href="https://www.aeg.com.es/overlays/electrolux-group">https://www.aeg.com.es/overlays/electrolux-group</a></p> <p>Kontakt des Datenschutzbeauftragten: <a href="mailto:simone.vandervan@aegps.com">simone.vandervan@aegps.com</a></p> <p>Das interne Informationssystem wird von allen Unternehmen der Gruppe gemeinsam genutzt.</p>

<b>Zweck und Rechtsgrundlage</b>	<p>Zweck: Erfassung und Verwaltung der über das interne Informationssystem eingegangenen Meldungen.</p> <p>Rechtsgrundlage: Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die sich aus den Vorschriften zum Schutz von Personen ergeben, die Verstöße melden, sowie zur Korruptionsbekämpfung, und Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.</p>
<b>Automatisierte Entscheidungen</b>	<p>Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen und gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.</p>
<b>Empfänger</b>	<p>Wir übermitteln Dritten die Daten, die für die Bearbeitung der Meldung und/oder gegebenenfalls für disziplinarische, sanktionsrechtliche oder strafrechtliche Verfahren erforderlich sind (z. B. an das Unternehmen, das das interne Informationssystem verwaltet, sofern dieses ausgelagert wurde, oder an die erforderlichen Behörden, Einrichtungen oder Organisationen). Diese Übermittlung ist gesetzlich vorgeschrieben.</p> <p>Daten können innerhalb der Unternehmensgruppe zu internen Zwecken im Zusammenhang mit der Verwaltung des internen Informationssystems auf Grundlage unseres berechtigten Interesses weitergegeben werden.</p> <p>Wir können internationale Datenübermittlungen durchführen, wenn dies für die Bearbeitung der Meldung erforderlich ist (z. B. Übermittlung an ein anderes Unternehmen der Gruppe, an den Hinweisgeber oder an die zuständige Behörde/Organisation, sofern diese außerhalb Europas ansässig sind). Diese Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. e DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Zusammenhang mit der Meldung.</p> <p>Zu diesem Zweck verfügen wir über Standardvertragsklauseln mit unseren Niederlassungen in China, den Vereinigten Staaten und Mexiko.</p> <p>Wir verarbeiten keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, es sei denn, diese sind in den vom Hinweisgeber bereitgestellten Informationen enthalten.</p>
<b>Aufbewahrungskriterien</b>	

	<p>Die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den eingegangenen Meldungen und den durchgeführten internen Untersuchungen werden für den zur Einhaltung der geltenden Vorschriften erforderlichen und angemessenen Zeitraum gespeichert.</p> <p>Werden innerhalb von drei Monaten nach Eingang der Meldung keine Ermittlungsmaßnahmen eingeleitet, werden die Daten gelöscht, es sei denn, ihre Aufbewahrung ist erforderlich, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Systems nachzuweisen.</p> <p>Meldungen, denen nicht nachgegangen wird, werden ausschließlich in anonymisierter Form gespeichert; die Sperrpflicht gemäß Artikel 32 des spanischen Datenschutzgesetzes LOPD 3/2018 findet keine Anwendung.</p> <p>In keinem Fall werden die Daten länger als 10 Jahre gespeichert.</p>
<p><b>Rechte</b></p>	<p>Sie können, soweit anwendbar, Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht, nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden, ausüben, wie in den zusätzlichen und vollständigen Informationen beschrieben, die Sie hier einsehen können: <a href="https://www.aeg.com.es/overlays/data-privacy-statement/">https://www.aeg.com.es/overlays/data-privacy-statement/</a></p> <p>Macht die Person, auf die sich die gemeldeten Tatsachen beziehen, von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, wird vermutet, dass zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten vorliegen, sofern nicht das Gegenteil nachgewiesen wird.</p> <p>Die Person, auf die sich die gemeldeten Tatsachen beziehen, wird unter keinen Umständen über die Identität des Hinweisgebers oder der Person informiert, die gegebenenfalls die öffentliche Offenlegung vorgenommen hat.</p> <p>Wir werden die Identität des Hinweisgebers schützen. Seine Identität unterliegt niemals dem Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten und darf nur an die Justizbehörde, die Staatsanwaltschaft oder die zuständige Verwaltungsbehörde weitergegeben werden, wobei in jedem Fall sichergestellt werden muss, dass Dritte keinen Zugang dazu erhalten.</p> <p>Personen, die über diesen internen Kanal eine Meldung einreichen, können dies ebenfalls über externe Informationskanäle bei den zuständigen Behörden tun (sobald diese verfügbar sind), insbesondere bei der Unabhängigen Behörde zum Schutz von Hinweisgebern sowie gegebenenfalls bei den Institutionen, Organen oder Einrichtungen der Europäischen Union.</p>
<p><b>Herkunft der Daten</b></p>	<p>Sofern die Daten nicht direkt von der betroffenen Person stammen, wurden sie vom Hinweisgeber sowie aus den in seiner Meldung enthaltenen Informationen erhoben.</p>